

**УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ НА СИСТЕМОТ
ЗА ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО - НАСЕЛЕНИЕ**

Содржина:

1. Креирање на корисник во системот е-банкарство.....	3
2. Пријава на системот за е-банкарство.....	4
3. Сметки	4
4. Картички.....	6
5. Кредити.....	7
6. Плаќања	8
7. Курсна листа	10
8. Лични податоци	11

1. КРЕИРАЊЕ НА КОРИСНИК ВО СИСТЕМОТ Е-БАНКАРСТВО

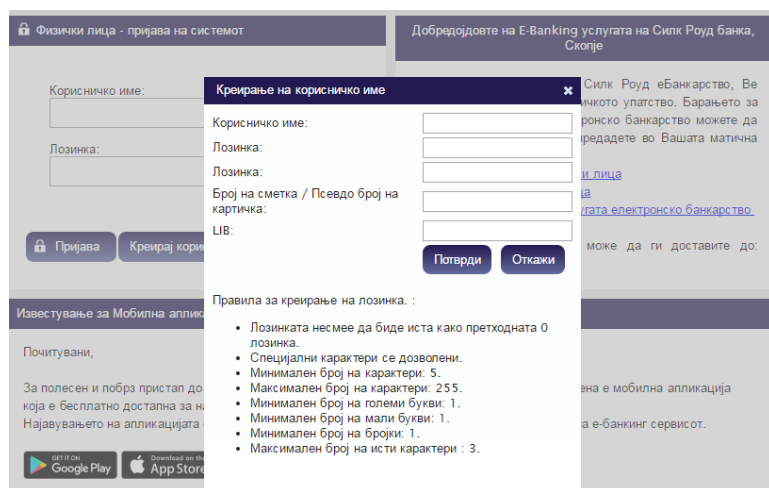
По добивањето на ЛИБ бројот од страна на Силк Роуд Банка АД Скопје, пристапувате на следниов линк за најава:

<https://secure.silkroadbank.com.mk/Retail>



(слика 1)

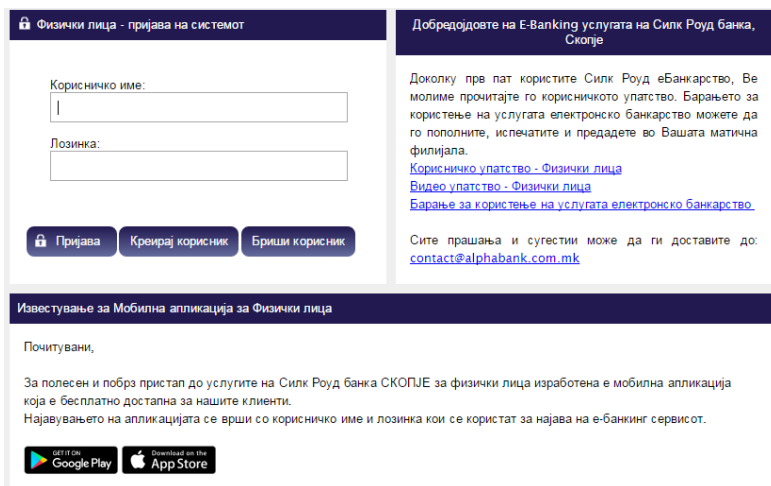
Притоа, треба да се регистрирате како корисник на е-банкарство системот преку кликување на копчето „Креирај Корисник“ (слика 2). Во овие полиња, треба да креирате корисничко име и лозинка согласно правилата за креирање на лозинка наведени подолу, да го внесете Вашето корисничко име, во делот Број на сметка/Псевдо број на картичка го внесувате Вашиот матичен број и ЛИБ бројот.



(слика 2)

2. ПРИЈАВА НА СИСТЕМОТ ЗА Е-БАНКАРСТВО

По успешното креирање на корисничко име и лозинка, пристапувате на системот преку следната маска (слика 3) каде ги внесувате веќе искреираното корисничко име и лозинката и кликувате на копчето „Пријава“.

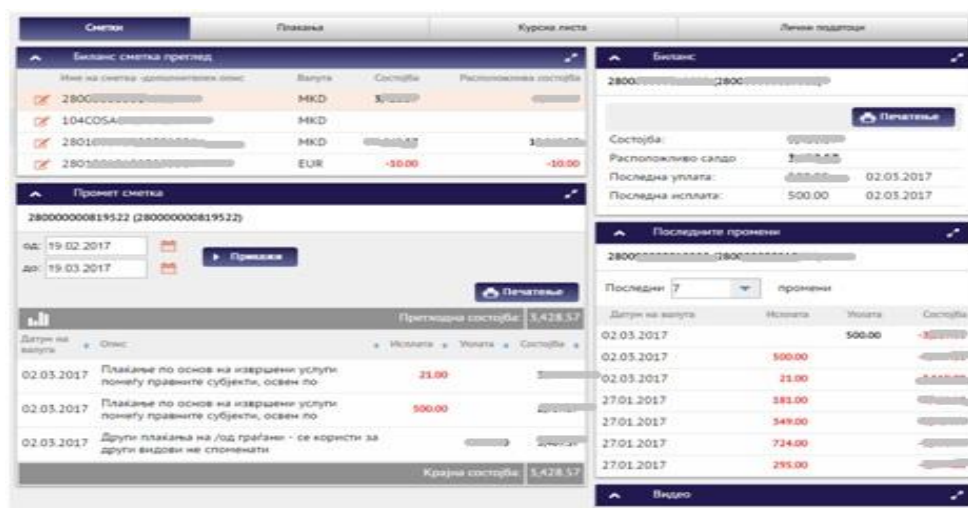


(слика 3)

При самото најавување на е-банкарство прикажан е преглед на сите типови на производи кои ги нуди Банката и со кои можете да располагате: трансакциски сметки, девизни сметки, денарски плаќања, курсна листа и лични податоци.

3. СМЕТКИ

На првата страница Сметки (слика 4) добивате детален преглед на сите Ваши сметки.



Датум на валута	Опис	Износ	Уплата	Состојба
02.03.2017	Плаќање по основ на извршени услуги помеѓу правните субјекти, освен по	21.00		
02.03.2017	Плаќање по основ на извршени услуги помеѓу правните субјекти, освен по	500.00		
02.03.2017	Други плаќања на лод граѓани - се користи за други видови не споменати		500.00	
27.01.2017			500.00	
27.01.2017		381.00		
27.01.2017		349.00		
27.01.2017		724.00		
27.01.2017			295.00	

(слика 4)

Сите сметки се сортирани по број, со податоци за валута, состојба на сметка, расположлива состојба и последна промена. Секој прозорец можете да го зголемите со кликување во горниот десен агол, каде што се прикажани двете стрелки (слика 4).

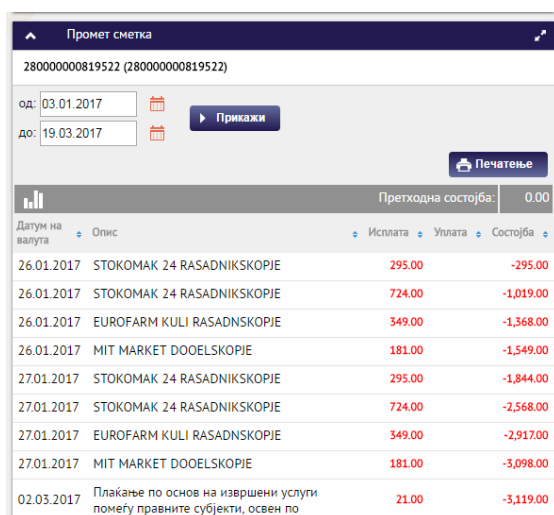
Со селектирање на некоја од Вашите сметки во прозорецот „Биланс сметка преглед ” (слика 5),



(слика 5)

од десната страна се прикажуваат деталите за истата: состојба на сметка, расположлива состојба во моментот, последна уплата/исплата од сметка со можност за печатење.

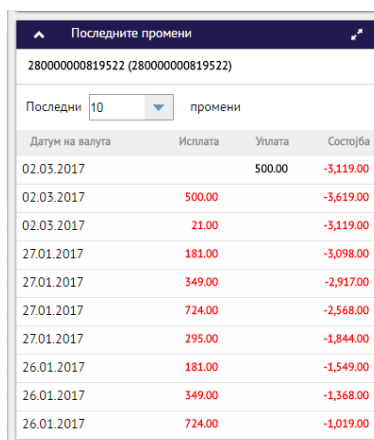
Од прозорецот „Промет сметка”, имате можност за преглед на прометот на Вашите сметки за одреден период кој Вие го одредувате (слика 6).



Датум на валута	Опис	Исплата	Уплата	Состојба
26.01.2017	STOKOMAK 24 RASADNIKSKOPIJE	295.00		-295.00
26.01.2017	STOKOMAK 24 RASADNIKSKOPIJE	724.00		-1,019.00
26.01.2017	EUROFARM KULI RASADNSKOPIJE	349.00		-1,368.00
26.01.2017	MIT MARKET DOEELSKOPIJE	181.00		-1,549.00
27.01.2017	STOKOMAK 24 RASADNIKSKOPIJE	295.00		-1,844.00
27.01.2017	STOKOMAK 24 RASADNIKSKOPIJE	724.00		-2,568.00
27.01.2017	EUROFARM KULI RASADNSKOPIJE	349.00		-2,917.00
27.01.2017	MIT MARKET DOEELSKOPIJE	181.00		-3,098.00
02.03.2017	Плаќање по основ на извршени услуги помеѓу правните субјекти, освен по	21.00		-3,119.00

(слика 6)

Под менито „Последни промени“ можете да одберете период (7, 10, 15 или 30 дена) и да ги следите последните промени (слика 7).



Датум на валута	Исплата	Уплата	Состојба
02.03.2017		500.00	-3,119.00
02.03.2017	500.00		-3,619.00
02.03.2017	21.00		-3,119.00
27.01.2017	181.00		-3,098.00
27.01.2017	349.00		-2,917.00
27.01.2017	724.00		-2,568.00
27.01.2017	295.00		-1,844.00
26.01.2017	181.00		-1,549.00
26.01.2017	349.00		-1,368.00
26.01.2017	724.00		-1,019.00

(слика 7)

Под менито „Извод“ можете да ги повикате и печатите изводите на соодветната сметка за определен датум.


Број на извод	Година на изводот	Датум на извод	Валута
1		03.04.2017	
2		04.04.2017	
3		10.04.2017	
4		11.04.2017	
5		12.04.2017	
6		13.04.2017	




4. КАРТИЧКИ

Менито “Картички” е наменето за увид и преглед на платежните картички (дебитни и кредитни).



Подменито Мои Картички дава приказ на сите картички (број, тип на картичка, основна/дополнителна). Со

кликање на иконата  се овозможува да се промени називот на картичката.

Име на картичка	Тип на картичка	Основна/Дополнителна
 377513000056000	Кредитна картичка American Express Green	Основна
 375155002110009	American Express Enter дебитна картичка	Основна
 415150000230005	Visa Electron Enter дебитна картичка	Основна

Промена на име на платежна картичка ✕

Тип на платежна картичка: Кредитна картичка American Express Green

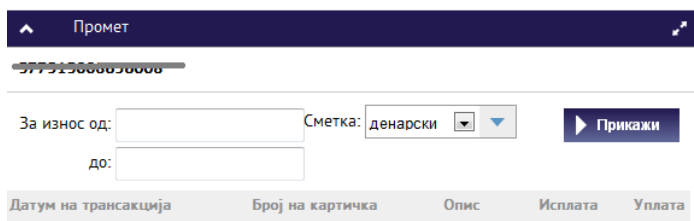
Број на платежна картичка:


Име на платежна картичка:

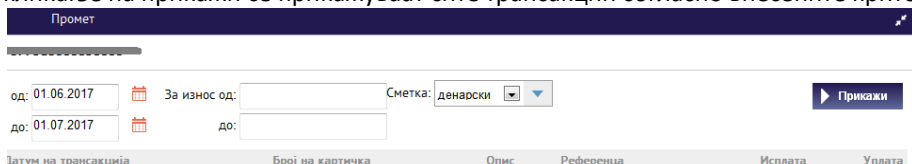
Подменито Состојба дава основни информации во врска со избраната картичка (искористен лимит, расположлива состојба, резервации, кредитен лимит, недоспелани рати, бонус поени, минимален износ на уплата)

Состојба	
377513000056000	
MKD	MKD
Искористен лимит:	—
Расположлива состојба:	3,944.13
Резервации:	0.00
Кредитен лимит:	0.00
Недоспелани рати	0.00 <input type="button" value="Прикажи"/>
Бонус поени:	3,944.13
Минимален износ за уплата:	—

Подменито Промет дава приказ на прометот на избраната картичка за одреден период или износ



Со кликање на  се проширува прозорецот, при што се внесува период од – до, и / или износ од – до. Со кликање на прикажи се прикажуваат сите трансакции согласно внесените критериуми.

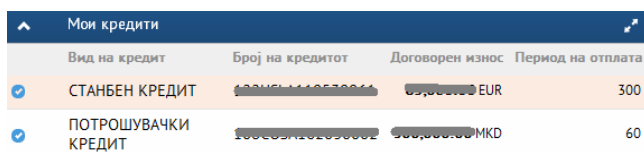


5. КРЕДИТИ

Менито Кредити дава целоцен приказ на сите активни кредити.

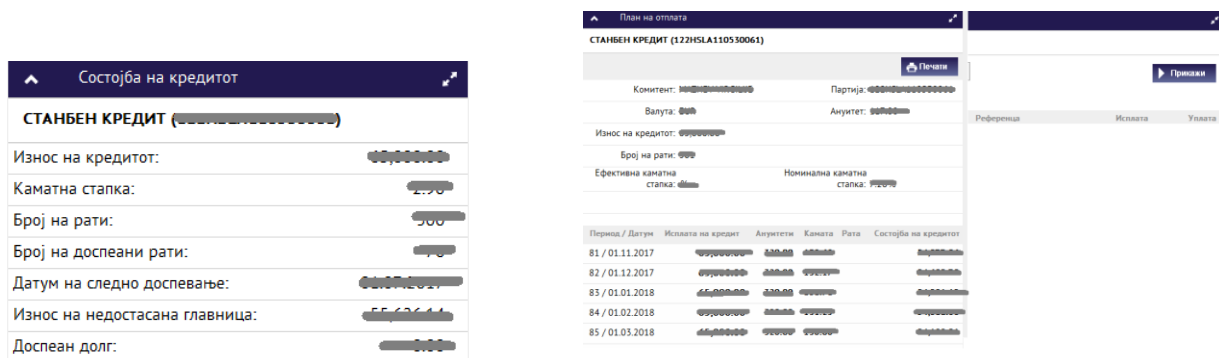


Подменито Мои кредити дава основни информации со активните кредити (вид на кредит, број на кредит, договорен износ, период на отплата)



Подменито Состојба на кредитот дава информации за износ на кредитот, каматна стапка, број на рати, број на доспеани рати, датум на следно доспевање, износ на недостасана главница, доспеан долг.

Додека пак подменито План на отплата дава приказ на амортизационен план на избраниот кредит

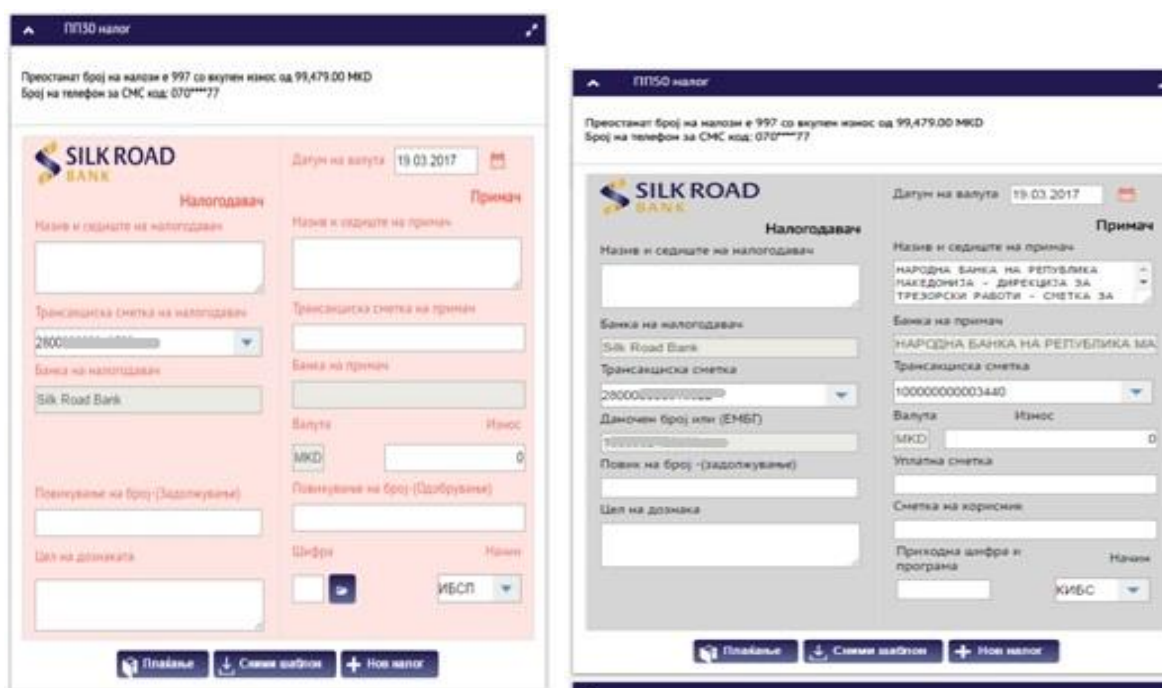


Период / Датум	Исплата на кредит	Анунитети	Камата	Рата	Состојба на кредитот
81 / 01.11.2017					
82 / 01.12.2017					
83 / 01.01.2018					
84 / 01.02.2018					
85 / 01.03.2018					

6. ПЛАЌАЊА

Менито „Плаќања“ е наменето за вршење на плаќања со различни типови на инструменти (ПП30, ПП50). Постапката за ПП30 и ПП50 инструменти е иста (слика 8).

Прв чекор е пополнување на налогот.



The image shows two screenshots of the Silk Road Bank mobile application interface for creating a payment order (PP30 and PP50). Both screens display the bank's logo and the amount of the payment (99,479.00 MKD) along with the tax code (070****77).

PP30 налог (Left screen, highlighted in red):

- Налогодавач (Payer):** Fields for name, address, and bank details (Silk Road Bank).
- Примач (Payee):** Fields for name, address, and bank details.
- Валута (Currency):** MKD.
- Износ (Amount):** 0.
- Начин (Method):** ИБСП (IBSP).

PP50 налог (Right screen, highlighted in grey):

- Налогодавач (Payer):** Fields for name, address, and bank details (Silk Road Bank).
- Примач (Payee):** Fields for name, address, and bank details (Народна банка на Република Македонија).
- Валута (Currency):** MKD.
- Износ (Amount):** 0.
- Начин (Method):** ХИБС (HIBS).

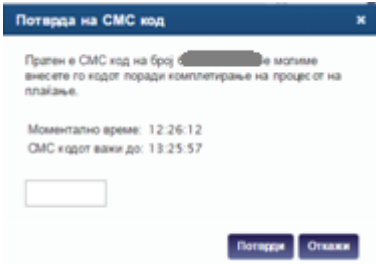
(слика 8)

Втор чекор е потврдување на плаќањето. Ова е потребно поради дополнителна проверка на податоците на налогот. (слика 9)



(слика 9)

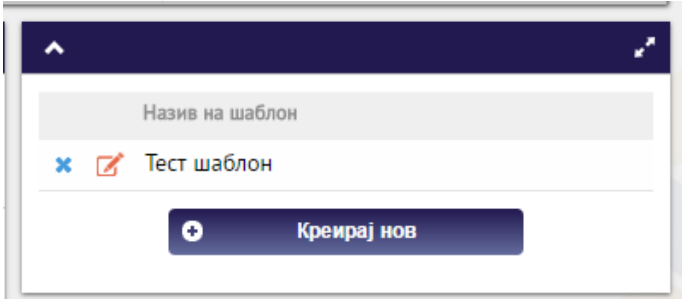
И последниот чекор е внесување на кодот од СМС пораката испратена на Вашиот мобилен телефон и потврдување на истиот (слика 10).



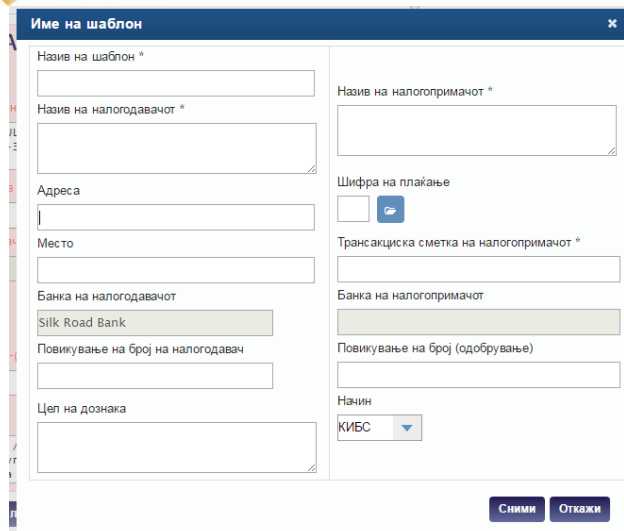
(слика 10)

На крајот добивате информација за успешноста на налогот и опција за негово печатење.


Во прозорецот „Шаблони“ (слика 12) имате можност да креирате обрасци за плаќање по Ваш избор со што го олеснувате внесувањето на налози на тој начин што можете да ја зачувате сметката на налогопримачот.



(слика 11)



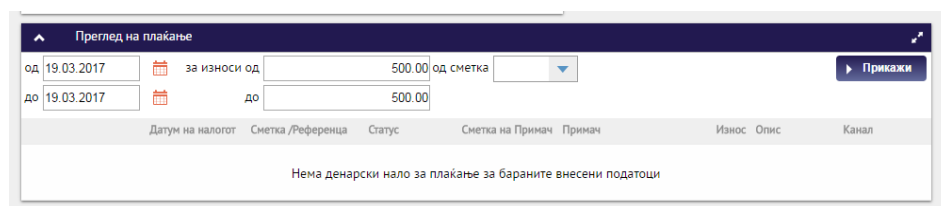
(слика 12)

Со кликање на копчето  покрај веќе креиран шаблон, истиот може да се избрише. Со кликање на копчето



покрај веќе креиран шаблон, истиот може да се промени (коригира) – слика 11.

На долниот дел од оваа страница, во прозорецот „Преглед на плаќања“ се прикажани дневните извршени плаќања (основните податоци на налозите и нивните статуси) – слика 13.

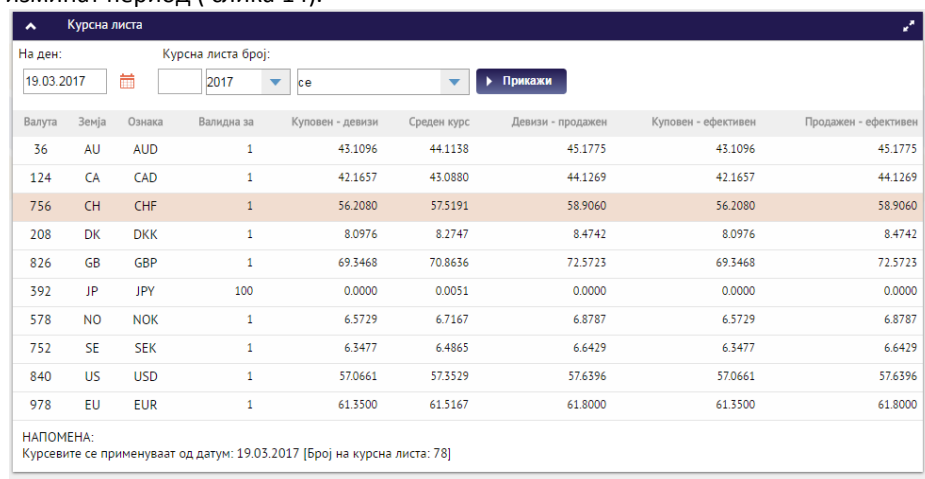


(слика 13)

Со одбирање на еден извршените налози, се отвора прозорец со пополнет налог (ПП30, ПП50) и можност за негово печатење.

7. КУРСНА ЛИСТА

Во прозорецот “Курсна листа” прикажана е детална курсна листа (со опција за пребарување на курсни листи за изминат период (слика 14).

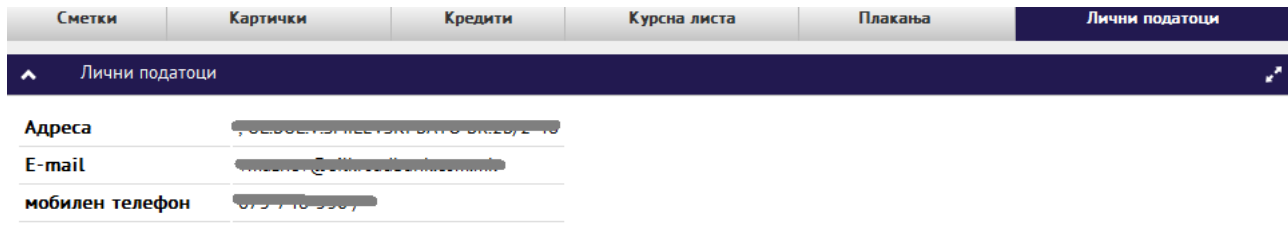


Валута	Земја	Ознака	Валидна за	Куповен - девизи	Среден курс	Девизи - продажен	Куповен - ефективен	Продажен - ефективен
36	AU	AUD	1	43.1096	44.1138	45.1775	43.1096	45.1775
124	CA	CAD	1	42.1657	43.0880	44.1269	42.1657	44.1269
756	CH	CHF	1	56.2080	57.5191	58.9060	56.2080	58.9060
208	DK	DKK	1	8.0976	8.2747	8.4742	8.0976	8.4742
826	GB	GBP	1	69.3468	70.8636	72.5723	69.3468	72.5723
392	JP	JPY	100	0.0000	0.0051	0.0000	0.0000	0.0000
578	NO	NOK	1	6.5729	6.7167	6.8787	6.5729	6.8787
752	SE	SEK	1	6.3477	6.4865	6.6429	6.3477	6.6429
840	US	USD	1	57.0661	57.3529	57.6396	57.0661	57.6396
978	EU	EUR	1	61.3500	61.5167	61.8000	61.3500	61.8000

НАПОМЕНА:
Курсевите се применуваат од датум: 19.03.2017 [Број на курсна листа: 78]

(слика 14)

Менито “Лични податоци” ги прикажува личните податоци на корисникот (слика 15).



(слика 15)